**Информация для украинцев, открывающих счёт в Swedbank:**

Лицо имеет **действующий иностранный проездной документ**,например, украинский биометрический паспорт:

* забронируйте время посещения банковской конторы Swedbank. См. информацию ниже.

Лицо имеет **внутригосударственный украинский паспорт:**

* **Имея лишь украинскую ID-карту или внутренний украинский паспорт, счёт открыть невозможно.**
* Прежде всего, следует обратиться в Департамент полиции и погранохраны. В банк можно обращаться после получения из Департамента полиции и погранохраны документа о временной защите и вида на жительство сроком на один год. После получения из Департамента полиции и погранохраны необходимых документов следует забронировать время для посещения конторы Swedbank. См. информацию ниже.

**Бронирование посещения банковской конторы:**

* Забронировать время посещения банковской конторы Swedbank можно:  
  на эстонском языке: <https://www.swedbank.ee/private/home/more/appointments?language=EST>   
  на русском языке: <https://www.swedbank.ee/private/home/more/appointments?language=RUS> на английском языке: <https://www.swedbank.ee/private/home/more/appointments?language=ENG> или по телефону 631 0310;
* следует иметь в виду, что время бронируется персонально на человека. Бронировать время надо отдельно каждому клиенту;
* открытие счёта занимает около 1 часа, и потребуется дважды посетить офис.
* при бронировании на сайте Swedbank времени посещения банковской конторы, **в графу личного кода следует вписать указанный в украинском проездном документе** (например, в украинском биометрическом паспорте или в Шенгенской визе)

**Personal No или Record No**. Это необходимо даже в том случае, если лицу уже выдан эстонский личный код;

* при посещении отделения банка желательно в дополнение к наличию документа, удостоверяющего личность, знать также адрес проживания в Эстонии и номер эстонского мобильного телефона;
* после Вашего обращения в банк мы начнём процесс открытия счёта, который продолжается **минимум пять рабочих дней**;
* как только счёт будет открыт, мы сообщим об этом клиенту и назначим время для подписания договора о расчётном счёте;
* на встрече при подписании договора мы договоримся с клиентом о заказе дебетовой карточки и, если клиент пожелает, заключим договор об использовании интернет-банка, выдадим клиенту подходящее средство идентификации для доступа в интернет-банк;
* если клиент заключил договор о пользовании интернет-банком, мы отправим банковскую карточку клиенту по почте на почтовый адрес клиента в Эстонии, после чего клиент должен будет самостоятельно активировать банковскую карточку в интернет-банке;
* если клиент хочет получить карточку в отделении банка, мы забронируем для него новое время для получения карточки.

**Важно! После того, как клиент получит вид на жительство, выданный Эстонской Республикой, необходимо забронировать дополнительное посещение банковской конторы для обновления данных клиента.**