

**Інформація для українських біженців в Отепя.**

Інформація для українських біженців, які прибули до муніципалітету Отепя, так і для інших осіб, які приймають біженців з України.

Часті запитання:

<https://kriis.ee/ru/situaciya-s-besopasnostyu-v-evrope/dlya-bezhencev-iz-ukrainy/chasto-zadavaemye-voprosy>

Якщо ви прибули до Естонії **після 24.02.2022**.

**Центр прийому українських воєнних біженців в Тарту знаходиться за адресою Ризька, 179а.** На рецепції дають інформацію людям, які приїхали з України, і з’ясовують, якої допомоги потребує людина. Також буде видано естонський особистий ідентифікаційний код та, за бажанням, дозвіл на тимчасове проживання, на додаток до якого в разі потреби нададуть першу допомогу. Українських біженців-воєнних біженців потім відправлять у тимчасове помешкання по південній Естонії. Центр працює 24 години на добу. **Тартуський пункт прийому за тел. +372 5377 0588 (цілодобово).** По всій країні гаряча лінія 1247

1. Якщо у вас **немає документів, що засвідчують особу**, зверніться до Посольства України в Естонії (+372 601 5815, Lahe 6, 10150 Tallinn), де вам видадуть довідку з персональними даними.
2. Якщо у вас є український документ (будь-який) і ви бажаєте отримати тимчасовий захист, запишіться на прийом до Політції (<https://www.politsei.ee/et/juhend/info-seoses-ukraina-sojaga/ajutine-kaitse-ukraina-kodanikele-ja-nende-pereliikmetele>) **NB! Якщо ви не хочете отримати тимчасовий захист, ви можете в Естонії отримати тільки невідкладну допомогу. Ви повинні мати тимчасовий захист для роботи, для медичне страхування, для місце в школі та дитячому садку, а також для сімейне забезпечення, пенсії, соціальні виплати та послуги!**
3. Щоб отримати тимчасовий захист, заповніть анкету про себе та членів своєї родини на естонській мові: <https://www.politsei.ee/files/dokumendid/ankeedid/ajutise-kaitse-taotlus-ee.pdf?2a7e58a7f4>

на українські мові: <https://www.politsei.ee/files/dokumendid/ankeedid/ajutise-kaitse-taotlus-ukr.pdf?e3dba521fe>

**Візьміть в поліцію** (Тартуський відділ поліції, м-т Рія 132, 50096 Тарту, пн-пт 09:00-17:00) наступні документи:

* **Всіх членів сім'ї, що посвічують особу**
* **Ідентифікаційні номери всіх членів сім'ї, якщо ви їх вже отримали**, наприклад, у центрі прийому або із місцевого владе.

В поліції зроблять з вас фотографии для документів і возьмут отпечатки пальців. Як правило, рішення про надання захисту приймається негайно, і ви отримуєте документ з персональним ідентифікаційним номером, який підтверджує рішення. Ви отримуєте картку на місто проживання за 30 днів з моменту звернення з того самого пункту обслуговування поліції, де була подана заява. Поки ви не отримаєте посвідку на проживання, ви можете підтвердити свій статус рішенням.

**NB! Якщо у вас є дитина до 2 років, якій важко сфотографуватися в поліції, будь ласка, сфотографуйте її перед тем (ви можете надіслати на фото електронну поштy поліції) в Отепя можна зробити фото документів:**

**NB! Будь ласка, візьміть заняття для вашої дитини в поліцію (щоб дитині не було счкучно).**

1. Подайте заяву на отримання персонального ідентифікаційного коду для всіх членів сім'ї: 1) у пункті прийому Ризька, 179а, Тарту або 2) у місцевому влади (Lipuväljak 13, Otepää, приймальня Пo- Чe 8-17, обід 12-12.30, Пя 8 -14; тел. +372 766 4800).
2. Якщо у вас є персональний ідентифікаційний код, ви отримаєте безкоштовну **автобусну картку**, з якою ви зможете безкоштовно їздити на автобусних лініях та поїздах. Ви отримаєте картку на **підставі документа та ідентифікаційного коду в Валга, Jaama pst 12 пн-пт з 7.30 до 14.00.** Вам не потрібна автобусна картка, щоб їздити на безкоштовних автобусних маршрутах в Естонії (наприклад, синій GoBus), просто скажіть водітілю автобуса, куди ви хочете поїхати! Розклад автобусів і поїздів можна знайти на сайті: [www.peatus.ee](http://www.peatus.ee).
Якщо Вам потрібна допомога при отриманні картки на проїзд в автобусі, повідомте про це контактній особі вашого центру розміщення або спеціалісту волості Отепя Марью Каравін – tel 5336 5450 Marju.Karavin@otepaa.ee
3. Заброніруйте себе и вашіх родных время на огляд здоров'я (для інфекційних захворювань, при необхідності вакцинації, планування подальшого лікування та виписування рецептів) або виходьте самі в призначений час: <https://www.haigekassa.ee/ukraina-sojapogenikele>

**NB! Вам не потрібно мати тимчасовий захист, щоб пройти медогляд!** З вами зв’яжуться тільки після медичного огляду, якщо у вас є проблеми зі здоров’ям! **Це БЕЗКОШТОВНИЙ огляд здоров’я! NB!** Найближче місце для медичного огляду – Центр здоров'я Отепя. Будь ласка, зареєструйтеся: Андрес Аріке +372 50 59 216, juhataja@oteptervis.ee

1. Відкрийте собі банківський рахунок та банковську картку, банкy який знаходиться в Естонії. **NB! Hа прийом в банк необхідно себе записатися.**

1. **Українську валюту можна обміняти на євро в Tartu Lõunakeskus в Тавіді (https://tavid.ee), за адресою Ringtee 75, Тарту, пн-пт з 9:00 до 19:00 та пн-пт з 10:00 до 19:00**

**Якщо у вас є тимчасове рішення про захист:**

1. Подайте заяву на **медичне страхування** (<https://www.haigekassa.ee/inimesele/ravikindlustus#tab-d2558>)

Право на медичне страхування має наприклад людина , яка працює на підставі трудового договору (більше одного місяця), або безробітний, який перебуває на обліку в касі безробіття. Застрахованими особами є застраховані діти, вагітні жінки, подружжя на утриманні, інваліди, пенсіонери, члени релігійних об'єднань, учні та студенти.

**Діти** - отримують страхування негайно й автоматично.

**Вагітні жінки** отримають медичне страхування протягом 5 днів після подачі документів (заяви та медичної довідки). **.** <https://www.haigekassa.ee/ru/cheloveku/strakhovka/zhenschina-v-ozhidanii-rebyonka>. Форма заявки [file:///U:/Downloads/Ravikindlustus\_taotlus\_2020%20(1).pdf](file:///U%3A/Downloads/Ravikindlustus_taotlus_2020%20%281%29.pdf) . Просимо принести необхідні документи на почтовый ящик відділення медичного страхування. Найближчий **пункт** знаходиться в Тарту, Рига 142.

**Перелік документів:**

1. У поштову скриньку відділення Лікарняної каси. Найближчий пункт знаходиться в м.Тарту, вул. Рига 142
2. Відскановані і підписані на електронну адресу: info@haigekassa.ee;
3. Поштою на адресу: вул.Ластекоду 48, 10113, Таллін.

**Батькам** – щоб подати заяву на отримання медичної страховки, потрібно звернутися до найближчого відділу Департаменту соціального страхування.
Тарту - Pepleri 35, прийом: По 8.30-18.00, Вт, Ce, Че 8.30-16.30, П'я 8.30-13.00

Отепя – Lipuväljak 13, прийом 04.04.2022 та 02.05.2022 в 8.30-18.00

Валга - Аia 17, прийом По 8.30-18.00, Вт, Ce, Че 8.30-16.30, П'я 8.30-13.00

**Пенсіонери** - особа, яка отримує державну пенсію в Естонії, має право на медичне страхування (пенсія за віком, пенсія по непрацездатності, пенсія по втраті годувальника, національна пенсія, спеціальні пенсії). Оскільки дані до медичні каси подає Департамент соціального страхування, спочатку потрібно **подати заяву на пенсію. Біженцям войны виплачує пенсію Управління пенсій України. Якщо ваша пенсія нижча за розмір національної пенсії Естонії (зараз 255 євро, 275 євро з 1 квітня) і ви отримали тимчасовий захист, ви можете звернутися до Департаменту соціального страхування для покриття цієї різниці. Якщо Україна не зможе виплачувати пенсії, ми гарантуємо дохід, рівний національній пенсії.** Щоб подати заяву на призначення пенсії, **спершу зв’яжіться з нами пo телефонy +372 612 1360** як потрібно зверніться до найближчої служби обслуговування клієнтів Управління соціального страхування:

Тарту - Pepleri 35, прийом: По 8.30-18.00, Вт, Ce, Че 8.30-16.30, П'я 8.30-13.00

Отепя – Lipuväljak 13, прийом 04.04.2022 та 02.05.2022 в 8.30-18.00

Валга - Аia 17, прийом По 8.30-18.00, Вт, Ce, Че 8.30-16.30, П'я 8.30-13.00

Медичне страхування створюється протягом 5 днів з моменту надання даних.

<https://www.haigekassa.ee/ru/cheloveku/strakhovka/pensioner>

1. **Щоб подати заявку на допомогу сім’ї та батьківську допомогу, звертайтеся за адресою електронної пошти** info@sotsiaalkindlustusamet.ee*.* Ви також можете зв’язатися зі службою обслуговування клієнтів соціального страхування, яка вам підходить:

Тарту - Pepleri 35, прийом: По 8.30-18.00, Вт, Ce, Че 8.30-16.30, П'я 8.30-13.00

Отепя – Lipuväljak 13, прийом 04.04.2022 та 02.05.2022 в 8.30-18.00

Валга - Аia 17, прийом По 8.30-18.00, Вт, Ce, Че 8.30-16.30, П'я 8.30-13.00

(<https://sotsiaalkindlustusamet.ee/et>)

1. **Для реєстрації місця проживання звертайтесь протягом 1 місяця з дня прийняття рішення про надання тимчасової охорони до місцевої влади, де ви проживаєте або перебуваєте.**
2. Зверніться до місцевої влади місцем вашого проживання чи перебування, щоб знайти місце для дітей у садочку та/або школі, і як потрібна консультація для пошуку роботи чи подання заяви на отримання соціальної допомоги.

**Пошук місця для проживання**

[www.kv.ee](http://www.kv.ee)

<https://www.city24.ee/>

<https://kinnisvara24.delfi.ee/>

<https://uusmaa.ee/tag/kinnisvaraportaal/>

<https://haus24.ee/>

<http://korterid.ee/>

<https://www.pindi.ee/>

**Пошук роботи**

<https://www.tootukassa.ee/ru>

<https://www.onlineexpo.com/ru/rabota-dlia-ukraintcev-v-estonii/>

<https://www.treamer.com/et/estonia/workers>

<https://www.cvkeskus.ee/>

<https://www.otsintood.ee/>

<https://kandideeri.ee/toopakkumised/>

<https://www.cv.ee/et/>

**Якщо вам потрібна допомога чи порада зазначених у попередніх пунктах, будь ласка, зв’яжіться з сільської ради Отепя: Марью Каравін** **Marju.Karavin@otepaa.ee****, mob +372 5336 5450**